

REGULAMIN

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin Edu4U zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w ramach działalności prowadzonej przez Edu4U Anna Ignasiak-Kołowiecka.

§ 1a. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

EDU4U / Organizator – działalność edukacyjna prowadzona przez Annę Ignasiak-Kołowiecką pod nazwą Edu4U,
Uczestnik – osoba biorąca udział w zajęciach organizowanych przez Edu4U,
Rodzic/Opiekun – przedstawiciel ustawowy Uczestnika niepełnoletniego,
Kurs – cykl zajęć grupowych realizowanych według określonego programu,
Zajęcia – jednostkowe spotkania dydaktyczne realizowane w ramach kursu lub korepetycji.

§ 2. Organizacja zajęć

1. Edu4U oferuje kursy, korepetycje oraz warsztaty indywidualne i grupowe.
2. Cena kursów, korepetycji indywidualnych lub grupowych jest zróżnicowana w zależności od poziomu nauczania, liczebności grupy, formy oraz zawartości merytorycznej, jest zgodna z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej <https://kursy-ursynow.pl/kursy-na-ursynowie/cennik/>
3. Zajęcia zorganizowane w formie kursu są zajęciami grupowymi. Minimalną liczbą Uczestników kursu są 4 osoby a maksymalną 10 osób. W przypadku niezebrania się minimalnej liczby Uczestników, Edu4U ma prawo nie uruchomić danego kursu i zaproponować inny termin lub inną formę zajęć.
4. W przypadku zmniejszenia się liczby Uczestników w trakcie kursu, Edu4U ma prawo zaproponować Uczestnikom nowe warunki udziału w zajęciach (np. zmianę formy zajęć lub grupy). Zmiana warunków wymaga akceptacji Uczestnika.
5. Zajęcia dydaktyczne oraz praca Nauczycieli podlega bieżącemu nadzorowi.
6. Zmiana terminu zajęć ustalana jest każdorazowo z Uczestnikami z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem.
7. W przypadku nieobecności Nauczyciela, Edu4U zapewnia zastępstwo innego Nauczyciela lub wyznacza nowy termin przeprowadzenia zajęć. Informacja o odwołaniu zajęć podawana jest z wyprzedzeniem. W sytuacjach nagłych Edu4U przekazuje informację telefonicznie lub sms-em w trybie natychmiastowym. W przypadku zajęć indywidualnych, ewentualna zmiana Nauczyciela będzie konsultowana z Rodzicem/Opiekunem.
8. Edu4U zastrzega sobie prawo odwoływania zajęć z ważnych powodów (np. nagła choroba Nauczyciela). Odwołane zajęcia nie przepadają. Fakt odwołania zajęć może wydłużyć czas trwania kursu, tak aby ilość zajęć była zgodna z ofertą.
9. Jeśli nastąpi przerwanie kursu z winy Edu4U, Edu4U zobowiązuje się do zwrotu kosztów za zajęcia, które się nie odbyły.
10. Edu4U zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, połączenia kilku grup, bądź rozwiązania grupy w przypadku zbyt małej liczby Uczestników. Uczestnikom, których grupa została rozwiązana lub którym nie odpowiada proponowany nowy harmonogram zajęć, przysługuje rekompensata proporcjonalna do ilości godzin pozostałych do zrealizowania.
11. W uzasadnionych sytuacjach zmiana terminu zajęć może nastąpić na wniosek Uczestników. W takiej sytuacji wymagana jest akceptacja Nauczyciela, zgoda 60% Uczestników oraz dostępność terminu.

§ 3. Prawa i obowiązki Uczestników

1. W zajęciach może uczestniczyć każdy Uczestnik, który spełnia wszystkie niżej wymienione warunki:
 - a) zapoznał się z Regulaminem,
 - b) nie zalega z regulowaniem należności wobec Edu4U,

- c) stosuje się do zasad ujętych w Regulaminie,
- d) systematycznie uczęszcza na zajęcia, bierze w nich aktywny udział, wykonuje zalecone zadania i przystępuje do testów sprawdzających postęp wiedzy.
2. Jeżeli w trakcie trwania kursu okaże się, że poziom wybranej grupy jest nieadekwatny do oczekiwanego przez Uczestnika, wówczas Uczestnikowi przysługuje prawo zmiany grupy.
 3. W przypadku dłuższej niż trzykrotnej następującej po sobie nieobecności Uczestników na zajęciach, Edu4U zobowiązuje się do poinformowania o tym fakcie Rodziców/Opiekunów Uczestnika.
 4. W przypadku pojedynczych nieobecności na zajęciach grupowych Uczestnik ma prawo do uczestnictwa w zajęciach w innej grupie, jeżeli taka istnieje jednak nie więcej niż 2 razy w ciągu 1 semestru. Uczestnik ma prawo do otrzymania materiałów dydaktycznych z zajęć w formie papierowej lub elektronicznej (mailowej), pod warunkiem wcześniejszego zgłoszenia takiej potrzeby. Odrabianie nieobecności musi nastąpić w terminie nieprzekraczającym 4 tygodnie licząc od daty nieobecności.
 5. W przypadku nieobecności na zajęciach indywidualnych Uczestnik ma prawo do bezkosztowej anulacji z 2 zajęć w 1 semestrze.
 6. Używanie telefonów komórkowych i zegarków (typu np. Apple Watch, Garmin) w czasie zajęć oraz zakłócanie ich przebiegu w jakikolwiek inny sposób jest niedozwolone, chyba że Nauczyciel zdecyduje inaczej. W przypadku zakłócania przebiegu zajęć w/w sprzętem, Uczestnik może zostać poproszony o przekazanie sprzętu Nauczycielowi na czas trwania zajęć.
 7. Edu4U zastrzega sobie prawo do skreślenia Uczestnika z listy zajęć, bez prawa do zwrotu wniesionych opłat, w przypadku rażącego naruszenia zasad obowiązujących podczas zajęć.

W szczególności dotyczy to sytuacji, gdy Uczestnik:

- utrudnia prowadzenie zajęć lub zakłóca pracę innych Uczestników i nie stosuje się do poleceń Nauczyciela,
- narusza zasady współżycia społecznego obowiązujące w placówce,
- dopuszcza się naruszenia nietykalności cielesnej, kradzieży, wandalizmu lub innych poważnych naruszeń mienia,
- przebywa na terenie placówki pod wpływem lub spożywa alkohol, środki odurzające lub inne używki.

Decyzja o skreśleniu podejmowana jest przez Edu4U, obowiązuje ze skutkiem natychmiastowym i może być przedmiotem reklamacji zgodnie z §7 Regulaminu.

8. Edu4U ponosi odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie wyłącznie w czasie trwania zajęć lekcyjnych na terenie sal lekcyjnych. Odpowiedzialność Edu4U rozpoczyna się z chwilą wejścia Uczestnika na zajęcia i kończy z chwilą ich zakończenia. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika w drodze na zajęcia oraz w trakcie jego powrotu do domu, jak również w przypadku, gdy nie dotarł on na zajęcia bez wiedzy Rodziców/Opiekunów. Rodzice/Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za decyzję o samodzielnym powrocie Uczestnika z zajęć. Szkoła nie ponosi również odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika, który samowolnie opuszcza teren placówki w trakcie trwania zajęć.
9. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawiania się na zajęciach, a Nauczyciele do rozpoczynania i kończenia każdych zajęć w wyznaczonym czasie.
10. W przypadku korepetycji indywidualnych Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o swojej nieobecności na zajęciach minimum na jeden dzień roboczy (24 godziny) przed zaplanowanymi zajęciami. Nieodwołanie zajęć lub zbyt późne ich odwołanie skutkuje naliczeniem pełnej opłaty jak za odbyte zajęcia.

§ 4. Zapisy i zasady płatności

1. Edu4U przyjmuje zapisy na kursy i korepetycje w trakcie całego roku.
 2. Zapisy na kursy i zajęcia typu korepetycje dokonywane są on-line na stronie: <https://kursy-ursynow.pl/kursy-na-ursynowie/zapisy-na-kursy/>
 3. Warunkiem rezerwacji miejsca na kursie jest opłata pierwszej raty za zajęcia.
- Wysokość opłat za kurs wynika z aktualnie obowiązującego cennika dostępnego na <https://kursy-ursynow.pl/kursy-na-ursynowie/cennik/>
4. Cena kursu obejmuje opłatę za ustaloną ilość godzin objętych programem wybranego kursu, opiekę dydaktyczną nad Uczestnikiem w trakcie trwania kursu, materiały dydaktyczne, testy i egzaminy próbne oraz możliwość nieograniczonego korzystania z zasobów szkoły, napojów i przekąsek.
 5. Uczestnicy dołączający do grupy w trakcie trwania kursu wnoszą opłatę proporcjonalnie do okresu udziału w zajęciach. W przypadku dołączenia do kursu w trakcie jego trwania, zniżki nie obowiązują.
 6. Opłaty za zajęcia wnoszone są z góry na indywidualne konto rozliczeniowe Uczestnika, zgodnie z harmonogramem płatności.

- a) online w trakcie zapisu na zajęcia,
przelewem bankowym na konto Organizatora Edu4U Anna Ignasiak-Kołowiecka 80 1020 1169 0000 8202 0316 7533 w tytule przelewu wpisując imię i nazwisko Uczestnika,
b) gotówką w siedzibie Edu4U.

7. Opłaty mogą być wnoszone jednorazowo za cały kurs lub w ustalonych ratach.

8. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w kursie w trakcie jego trwania, opłaty nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji indywidualnie rozpatrywanych przez Edu4U. Za datę rezygnacji Uczestnika z kursu uznaje się datę wpłynięcia do Edu4U pisemnego oświadczenia. Fakt nieuczestniczenia na zajęcia nie jest równoznaczny z rezygnacją z kursu.

9. W przypadku nieopłacenia kolejnej raty w terminie do jednego tygodnia od daty płatności, Uczestnik traci prawo do uczestnictwa w zajęciach do czasu uregulowania zaległych należności wynikających z niniejszego Regulaminu.

10. Opłaty za korepetycje wnoszone są za cały miesiąc z góry.

11. Opóźnienie lub brak opłaty za korepetycje może skutkować odmową udziału Uczestnika w zajęciach.

§ 5. Rezygnacja z uczestnictwa w kursie

1. Uczestnikowi przysługuje prawo rezygnacji z kursu przed jego zakończeniem z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia złożenia rezygnacji.

2. Rezygnacja musi zostać złożona w formie pisemnej na adres mailowy biuro@edu4u.com.pl

3. Uczestnik rezygnujący z kursu obowiązany jest do uregulowania wszystkich należnych płatności.

4. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystane zajęcia, z wyjątkiem sytuacji uzasadnionych ważnymi przyczynami losowymi lub przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

5. Uczestnikowi przysługuje całkowity zwrot należności jedynie w przypadku rezygnacji z kursu przed jego rozpoczęciem.

6. Edu4U zastrzega sobie prawo odwołania kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku Edu4U zwróci Uczestnikowi pobrane opłaty za nieodbyty kurs lub zaproponuje uczestnictwo w kursie w innym terminie.

§ 6. Ocena pracy Uczestników

1. Edu4U monitoruje na bieżąco postępy Uczestników. Ocena postępów w nauce pomaga uczestnikom w identyfikacji swoich mocnych i słabych stron, a Nauczycielowi umożliwia indywidualne podejście do każdego Uczestnika.

2. Testy kontrolne i końcowe konstruowane są w sposób odpowiedni dla danej grupy wiekowej i zawierają treści objęte programem kursu.

3. Wszelkie oceny cząstkowe, informacje o nieobecnościach oraz uwagi dotyczące pracy Uczestników są na bieżąco rejestrowane w aplikacji Active Now.

§ 7. Reklamacje

1. W celu złożenia reklamacji dotyczącej kursu lub funkcjonowania Edu4U należy złożyć reklamację w formie elektronicznej, przesyłając ją na adres e-mail: biuro@edu4u.com.pl

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia, a odpowiedź zostanie przesłana na e-mail nadawcy.

3. Reklamacje można składać najpóźniej do 14 dni od daty zakończenia kursu.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.

2. W momencie zapisu na kurs, korepetycje czy konsultacje Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Edu4U oraz cennikiem wraz z terminami płatności.

3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Edu4U i mają zastosowanie do nowych Uczestników, a w stosunku do Uczestników już zapisanych – po ich poinformowaniu.

4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

5. Powyższy Regulamin obowiązuje od 01.05.2026 r.